Política Sistema Gestión Integrada
(Calidad, Gestión Ambiental, Seguridad de la Información y GDP)

ROR GROUP es una organización fielmente **comprometida** con la **calidad** y **mejora continua** de su servicio de transporte de mercancías por carretera y logística integral.
Enfoca su Sistema Integrado de Calidad, Gestión Ambiental y de Seguridad de la Información , basado en los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001 con el objetivo de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción de las partes interesada, reducción del impacto de sus aspectos ambientales y preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la organización frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales
Buscamos la satisfacción del cliente mediante soluciones reales y una ejecución impecable. Operamos bajo un modelo de mejora continua que protege el entorno, reduce nuestra huella ambiental y asegura la sostenibilidad de nuestra actividad.

La Dirección del **ROR GROUP**, mediante la elaboración e implantación del presente Sistema de Gestión Integrado adquiere los siguientes compromisos:

- Nos comprometemos a satisfacer los requisitos contractuales de nuestras partes interesadas y a cumplir estrictamente con la legislación vigente en seguridad de la información, reglamentación ambiental y demás estándares adoptados por la organización.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, teniendo en cuenta en todo momento el contexto de la organización y mediante el establecimiento de objetivos y metas de calidad, ambientales y de seguridad de la información acordes con los compromisos asumidos en esta declaración
- El Sistema de Gestión Integrado nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición
- Cumplir con el compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Apostar por el consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de residuos y la prevención de la contaminación ambiental derivada de nuestra actividad.
- La mejora continua de la calidad y sistema de gestión ambiental, como objetivo permanente, incrementar la calidad percibida por nuestros clientes, y corregir lo antes posible y de la forma más eficaz, aquellas no conformidades que se produzcan.
- La ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y la confianza entre nuestros clientes y proveedores, como puntos clave en la gestión cotidiana de la organización.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora, así como, la creación de una cultura de gestión fundamental integrada en la calidad del servicio y la protección ambiental, formando y motivando a nuestros empleados.
- Dar a conocer la empresa en ámbitos territoriales cada vez más amplios.
- Proporcionar programas de formación y concienciación en calidad, gestión ambiental y seguridad de la información para todos los empleados y otras partes interesadas

- Prevenir y detectar cualquier virus y otro software malicioso, mediante el desarrollo de políticas específicas y el establecimiento de acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.
- Realizar evaluaciones de riesgo de seguridad de la información para identificar e implementar controles para mitigar el impacto de los riesgos identificados.
- Desarrollar y mantener planes de continuidad del negocio y recuperación ante desastres
- Promover una cultura de mejora continua en la gestión de la seguridad de la información e implementar mejoras basadas en el análisis de incidentes, auditorías y revisiones periódicas
- Asegurar que el acceso y uso de los sistemas de información se realice de manera segura y conforme a las políticas establecidas
- Mantener la reputación de la marca con respecto a la seguridad de los datos
- Garantizar que la presente Política de Sistema de Gestión Integrada sea conocida por todos los empleados y partes interesadas, de manera que sean plenamente conscientes de los aspectos de calidad y ambientales que afectan a la organización.

Con el fin de obtener los mejores resultados en el seguimiento de esta política, la Dirección ha apostado por la integración en su Sistema de Gestión Integrado de los requisitos de aplicación recogidos en las Directrices de 5 de noviembre de 2013 **sobre prácticas correctas de distribución de medicamentos para uso humano** (2013/C 343/01).

En el desarrollo de sus actividades relacionadas con el **transporte de medicamentos de uso humano**, la organización tiene centrada su atención en los siguientes aspectos, incluyendo los anteriormente mencionados:

- Cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes. Conocer las necesidades implícitas y explícitas de los clientes, tanto las actuales como las futuras, para conseguir que los servicios les resulten satisfactorios.

- Implantar y mantener, mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de la organización y de quién trabaja en su nombre, un Sistema de Gestión Integrado.

- La formación adecuada del personal, para que realice sus actividades con los niveles de Calidad exigidos, para que sean conscientes de los riesgos derivados de sus puestos de trabajo haciéndoles partícipes del respeto de nuestra política en todas sus actividades.

- La participación de nuestros trabajadores y proveedores en la mejora del Sistema Gestión Integrado, mediante la comunicación y la consulta. Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo como de todas las partes involucradas en la prestación del servicio.

- Identificar y valorar los aspectos e impactos de nuestras actividades y servicios que se pueda controlar y aquellos sobre los que se pueda influir dentro del alcance definido del Sistema de Gestión Integrado, teniendo en cuenta los desarrollos, servicios nuevos o modificados con el fin de reducirlos en la medida de lo posible para alcanzar un alto nivel de calidad.

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando su confianza en la organización. Cumplimiento con los requisitos legales aplicables y con otros que la Organización suscriba relacionados con la Calidad.

- **ROR GROUP** evalúa a sus proveedores. En base a esta evaluación nuestros proveedores son homologados y siempre que no se produzcan no conformidades en los servicios prestados por dichos proveedores que hagan que la evaluación sea desfavorable, se mantendrán como proveedores homologados.

- Garantizar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Distribución (GDP), asegurando que todas las operaciones de manipulación, almacenamiento y transporte se realicen bajo condiciones adecuadas de higiene, limpieza y seguridad, con el fin de preservar la calidad, integridad y correcta conservación de los productos durante toda la cadena de distribución. Para ello, se promoverá la formación y sensibilización continua del personal en buenas prácticas de manipulación e higiene, así como el cumplimiento de los procedimientos establecidos y de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Esta Política servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales y para su revisión. La Alta dirección velará por que se dispongan de todos los medios necesarios para asegurar la aplicación de dicha política en todos los ámbitos de **ROR GROUP**.

Fdo. D. Ricardo Ortego Robles
Administrador