



Política do Sistema de Gestão Integrado

(Gestão da Qualidade, Ambiente e GDP)

ROR GROUP é uma organização firmemente comprometida com a qualidade e com a melhoria contínua dos seus serviços de transporte rodoviário de mercadorias e de logística integrada.

O objetivo desta política é assegurar a correta execução dos nossos serviços, em conformidade com os requisitos vigentes e mutuamente acordados, oferecendo soluções reais para necessidades concretas.

A ROR GROUP reconhece também a sua responsabilidade em controlar e prevenir a poluição, reduzir a pegada ambiental resultante da sua atividade e preservar o meio ambiente através da implementação de um sistema de gestão ambiental — avançando assim no caminho da melhoria contínua.

A qualidade e o respeito pelo meio ambiente são, simultaneamente, um compromisso corporativo e uma responsabilidade individual de cada membro da equipa. Estes princípios devem traduzir-se em ações concretas que projetem, interna e externamente, a imagem da **ROR GROUP** como uma empresa identificada com o profissionalismo e a excelência.

Deste modo, orientamos os nossos esforços para:

- Cumprir os requisitos e necessidades dos nossos clientes e partes interessadas, bem como todos os requisitos legais e ambientais aplicáveis, de modo a alcançar a sua total satisfação — oferecendo soluções e não apenas serviços. Através de elevados padrões de informação e acompanhamento operacional, garantimos a conformidade e melhoramos continuamente a eficácia do Sistema de Gestão Integrado (SGI).
- Cumprir o nosso compromisso com a proteção ambiental, incluindo a prevenção da poluição e outros compromissos específicos relevantes no contexto da organização.
- Promover o consumo racional dos recursos naturais, a gestão eficiente dos resíduos e a prevenção da poluição ambiental resultante da nossa atividade.
- Promover a melhoria contínua dos sistemas de gestão da qualidade e ambiental como objetivo permanente — aumentando a qualidade percebida pelos nossos clientes e resolvendo de forma rápida e eficaz quaisquer não conformidades que possam surgir.
- Garantir a fiabilidade, a pontualidade e a confiança entre os nossos clientes e fornecedores como elementos-chave da gestão diária da organização.
- Fomentar um ambiente de trabalho participativo e colaborativo entre os colaboradores, incentivando objetivos comuns, comunicação eficaz, trabalho em equipa, reconhecimento individual e sugestões de melhoria. Promovemos uma cultura de gestão integrada, baseada na qualidade do serviço e na proteção ambiental, formando e motivando o nosso pessoal.
- Divulgar a empresa em âmbitos territoriais cada vez mais amplos.
- Garantir que esta Política do Sistema de Gestão Integrado seja conhecida, compreendida e aplicada por todos os colaboradores e partes interessadas, assegurando uma plena consciencialização dos aspetos de qualidade e ambientais que afetam a organização.



Política do Sistema de Gestão Integrado

Para alcançar os melhores resultados na aplicação desta política, a Direção integrou no seu Sistema de Gestão Integrado os requisitos estabelecidos nas *Diretivas de 5 de novembro de 2013 relativas às Boas Práticas de Distribuição (GDP) de Medicamentos para Uso Humano (2013/C 343/01)*.

No desenvolvimento das suas atividades relacionadas com o transporte de medicamentos para uso humano, a organização concentra a sua atenção nos seguintes aspetos, além dos já mencionados:

- Cumprimento dos requisitos e expectativas dos clientes, identificando e compreendendo tanto as suas necessidades atuais como futuras, para assegurar que os serviços lhes proporcionem plena satisfação.
- Implementação e manutenção do Sistema de Gestão Integrado através da responsabilidade e da participação de todos os membros da organização e das pessoas que trabalham em seu nome.
- Formação adequada do pessoal, para que exerça as suas funções com os níveis de qualidade exigidos, esteja consciente dos riscos associados ao seu posto de trabalho e cumpra a política da empresa em todas as suas atividades.
- Participação dos colaboradores e fornecedores na melhoria do Sistema de Gestão Integrado através da comunicação e da consulta. A aplicação efetiva destes princípios exige o apoio ativo da Direção e de todas as partes envolvidas na prestação do serviço.
- Identificação e avaliação dos aspetos e impactos ambientais das nossas atividades e serviços que possam ser controlados ou influenciados dentro do âmbito definido do Sistema de Gestão Integrado, considerando novos desenvolvimentos ou serviços modificados, com o objetivo de os reduzir tanto quanto possível e alcançar um elevado nível de qualidade.
- Cumprimento dos compromissos assumidos com os clientes, consolidando a sua confiança na organização. É também garantido o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros compromissos subscritos pela organização em matéria de qualidade.
- Avaliação de fornecedores. A ROR GROUP avalia os seus fornecedores, que são homologados com base nessa avaliação e permanecem qualificados desde que não ocorram não conformidades que resultem numa avaliação desfavorável.

Esta Política serve como referência para o estabelecimento e a revisão dos objetivos anuais. A Direção assegurará que todos os recursos necessários estejam disponíveis para garantir a implementação desta política em todas as áreas da ROR GROUP.

Assinado. D. Ricardo Ortego Robles
CEO