



Politique du Système de Gestion Intégré

(Gestion de la Qualité, de l'Environnement et GDP)

ROR GROUP Est une organisation fermement engagée envers la qualité et l'amélioration continue de ses services de transport routier de marchandises et de logistique intégrale. L'objectif de cette politique est d'assurer la bonne exécution de nos services conformément aux exigences en vigueur et aux engagements mutuellement convenus, en apportant des solutions réelles à des besoins concrets.

ROR GROUP reconnaît également sa responsabilité dans la maîtrise et la prévention de la pollution, la réduction de l'empreinte environnementale générée par son activité, ainsi que la préservation de l'environnement grâce à la mise en œuvre d'un système de gestion environnementale, progressant ainsi vers une amélioration continue.

La qualité et le respect de l'environnement constituent à la fois un engagement collectif et une responsabilité individuelle de chaque membre de notre équipe. Ces principes doivent se traduire par des actions concrètes qui projettent, en interne comme en externe, l'image d'une entreprise **ROR GROUP** fondée sur le professionnalisme et l'excellence.

Nos efforts sont donc orientés vers :

- Le respect des exigences et des besoins de nos clients et parties prenantes, ainsi que de toutes les exigences légales et environnementales applicables, afin d'atteindre leur pleine satisfaction — en offrant des solutions et non de simples services. Grâce à des standards élevés d'information et de suivi opérationnel, nous garantissons la conformité et améliorons en permanence l'efficacité du Système de Gestion Intégré (SGI).
- Le maintien de notre engagement envers la protection de l'environnement, y compris la prévention de la pollution et d'autres engagements spécifiques pertinents dans le contexte de l'organisation.
- La promotion d'une utilisation rationnelle des ressources naturelles, d'une gestion efficace des déchets et de la prévention de la pollution environnementale découlant de nos activités.
- L'amélioration continue des systèmes de gestion de la qualité et de l'environnement comme objectif permanent — en augmentant la qualité perçue par nos clients et en corrigeant rapidement et efficacement toute non-conformité détectée.
- La fiabilité, la ponctualité et la confiance entre nos clients et fournisseurs comme éléments clés de la gestion quotidienne de l'organisation.
- La promotion d'un environnement participatif et collaboratif entre les employés, encourageant des objectifs communs, une communication efficace, le travail en équipe, la reconnaissance individuelle et les propositions d'amélioration. Nous promouvons une culture de gestion intégrée, fondée sur la qualité du service et la protection de l'environnement, en formant et en motivant notre personnel.
- Le développement de la notoriété de l'entreprise sur des territoires de plus en plus larges.
- La garantie que cette Politique du Système de Gestion Intégré soit connue, comprise et appliquée par tous les employés et parties intéressées, afin d'assurer une pleine conscience des aspects de qualité et d'environnement qui concernent l'organisation.



Politique du Système de Gestion Intégré

Afin d'obtenir les meilleurs résultats dans la mise en œuvre de cette politique, la Direction a intégré dans son Système de Gestion Intégré les exigences établies dans les *Lignes directrices du 5 novembre 2013 relatives aux Bonnes Pratiques de Distribution (GDP) des Médicaments à Usage Humain (2013/C 343/01)*.

Dans le cadre de ses activités liées au transport de médicaments à usage humain, l'organisation concentre son attention sur les aspects suivants, en complément de ceux déjà mentionnés :

- Le respect des exigences et attentes des clients, en identifiant et en comprenant leurs besoins actuels et futurs afin de garantir leur satisfaction.
- La mise en œuvre et le maintien du Système de Gestion Intégré grâce à la responsabilité et à la participation de tous les membres de l'organisation et de toute personne travaillant en son nom.
- La formation adéquate du personnel, afin qu'il exécute ses tâches selon les niveaux de qualité requis, qu'il soit conscient des risques associés à son poste et qu'il respecte la politique de l'entreprise dans toutes ses activités.
- La participation des employés et des fournisseurs à l'amélioration du Système de Gestion Intégré par la communication et la concertation. L'application efficace de ces principes nécessite le soutien actif de la Direction ainsi que de toutes les parties impliquées dans la prestation des services.
- L'identification et l'évaluation des aspects et impacts environnementaux de nos activités et services pouvant être maîtrisés ou influencés dans le cadre défini du Système de Gestion Intégré, en tenant compte des développements ou services nouveaux ou modifiés, afin de les réduire autant que possible et d'atteindre un haut niveau de qualité.
- Le respect des engagements pris envers les clients, consolidant ainsi leur confiance dans l'organisation. La conformité avec toutes les exigences légales applicables et les autres engagements souscrits par l'organisation en matière de qualité est également garantie.
- L'évaluation des fournisseurs. ROR GROUP évalue ses fournisseurs ; ceux-ci sont approuvés sur la base de cette évaluation et restent qualifiés tant qu'aucune non-conformité ne donne lieu à une évaluation défavorable.

Cette politique sert de cadre pour l'établissement et la révision des objectifs annuels. La Direction veillera à ce que toutes les ressources nécessaires soient mises à disposition pour garantir la mise en œuvre de cette politique dans tous les domaines de ROR GROUP.

Signé. D. Ricardo Ortego Robles
CEO