



Política del Sistema de Gestió Integrat

(Gestió de la Qualitat, Medi Ambient i GDP)

ROR GROUP és una organització plenament compromesa amb la qualitat i amb la millora contínua dels seus serveis de transport de mercaderies per carretera i de logística integral. L'objectiu d'aquesta política és garantir l'execució correcta dels nostres serveis, d'acord amb els requisits vigents i mútuament acordats, aportant solucions reals a necessitats concretes.

ROR GROUP reconeix igualment la seva responsabilitat de controlar i prevenir la contaminació, reduir la petjada ambiental derivada de la seva activitat i preservar el medi ambient mitjançant la **implementació** d'un **sistema de gestió ambiental**, avançant així cap a la millora contínua.

La qualitat i el respecte pel medi ambient són tant un compromís corporatiu com una responsabilitat individual de cada membre de l'equip. Aquests principis s'han de reflectir en accions concretes que projectin, tant internament com externament, la imatge de **ROR GROUP** com una empresa identificada amb la professionalitat i l'excel·lència.

Per això, orientem els nostres esforços a:

- Complir els requisits i necessitats dels nostres clients i parts interessades, així com tots els requisits legals i ambientals aplicables, amb l'objectiu d'assolir la seva plena satisfacció — oferint solucions i no simples serveis. Mitjançant alts estàndards d'informació i seguiment operatiu, assegurem el compliment i millorem de manera contínua l'eficàcia del Sistema de Gestió Integrat (SGI).
- Mantenir el nostre compromís amb la protecció del medi ambient, inclosa la prevenció de la contaminació i altres compromisos específics rellevants segons el context de l'organització.
- Fomentar el consum racional de recursos naturals, la gestió eficient dels residus i la prevenció de la contaminació ambiental derivada de la nostra activitat.
- Impulsar la millora contínua dels sistemes de gestió de la qualitat i del medi ambient com a objectiu permanent — incrementant la qualitat percebuda pels nostres clients i resolent amb rapidesa i eficàcia qualsevol no conformitat que es pugui produir.
- Garantir la fiabilitat, la puntualitat i la confiança entre els nostres clients i proveïdors com a elements clau de la gestió diària de l'organització.
- Afavorir un entorn participatiu i col·laboració entre els empleats, fomentant objectius comuns, una comunicació efectiva, el treball en equip, el reconeixement individual i la presentació de suggeriments de millora. Promovem una cultura de gestió integrada, basada en la qualitat del servei i la protecció ambiental, formant i motivant el nostre personal.
- Donar a conèixer l'organització en àmbits territorials cada vegada més amplis.

Garantir que aquesta Política del Sistema de Gestió Integrat sigui coneguda, entesa i aplicada per tots els empleats i parts interessades, assegurant-ne la plena conscienciació sobre els aspectes de qualitat i ambientals que afecten l'organització.



Política del Sistema de Gestió Integrat

Per obtenir els millors resultats en l'aplicació d'aquesta política, la Direcció ha integrat en el seu Sistema de Gestió Integrat els requisits recollits a les *Directrius del 5 de novembre de 2013 sobre les Bones Pràctiques de Distribució (GDP) de Medicaments d'Ús Humà (2013/C 343/01)*.

En el desenvolupament de les seves activitats relacionades amb el transport de medicaments d'ús humà, l'organització centra la seva atenció en els aspectes següents, a més dels ja esmentats:

- Compliment dels requisits i expectatives dels clients, identificant i entenent tant les seves necessitats actuals com les futures per assegurar que els serveis resultin satisfactoris.
- Implantació i manteniment del Sistema de Gestió Integrat mitjançant la responsabilitat i la participació de tots els membres de l'organització i de les persones que treballen en el seu nom.
- Formació adequada del personal, per tal que desenvolupi les seves activitats amb els nivells de qualitat requerits, sigui conscient dels riscos associats al seu lloc de treball i respecti la política de l'empresa en totes les seves tasques.
- Participació dels treballadors i proveïdors en la millora del Sistema de Gestió Integrat mitjançant la comunicació i la consulta. L'aplicació efectiva d'aquests principis requereix el suport actiu tant de la Direcció com de totes les parts implicades en la prestació del servei.
- Identificació i avaluació dels aspectes i impactes ambientals de les nostres activitats i serveis que es poden controlar o influir dins de l'abast definit del Sistema de Gestió Integrat, tenint en compte els desenvolupaments o serveis nous o modificats, amb l'objectiu de reduir-los al mínim i assolir un alt nivell de qualitat.
- Compliment dels compromisos adquirits amb els clients, consolidant la seva confiança en l'organització. Es garanteix també el compliment dels requisits legals aplicables i d'altres compromisos subscrits per l'organització relacionats amb la qualitat.
- Avaluació de proveïdors. ROR GROUP avalua els seus proveïdors, que són homologats segons aquesta avaluació i es mantenen com a tals sempre que no es produeixin no conformitats que comportin una valoració desfavorable.

Aquesta Política serveix com a marc per a l'establiment i revisió dels objectius anuals. La Direcció vetllarà perquè es disposi de tots els recursos necessaris per garantir la implementació d'aquesta política en tots els àmbits de ROR GROUP.

Signat. D. Ricardo Ortego Robles
CEO