

Código: C-05.00
Fecha edición: 15/03/2024
Revisión: 00

ROR

ROR

CODIGO ÉTICO

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. FINALIDAD Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	3
Artículo 1. Finalidad	3
Artículo 2. Ámbito de aplicación	3
Artículo 3. Misión, visión y valores	4
CAPÍTULO II.- PRINCIPIOS DEL CÓDIGO ÉTICO	4
<i>SECCIÓN 1ª.- PRINCIPIOS FUNDAMENTALES</i>	<i>4</i>
Artículo 4. Cumplimiento de la legalidad y del Sistema de gobierno corporativo.....	4
Artículo 5. Integridad ética.....	5
Artículo 6. Respeto a los derechos humanos y laborales	5
Artículo 7. Principios de no discriminación	5
<i>SECCIÓN 2ª.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PROFESIONALES DE ROR</i>	<i>6</i>
Artículo 8. Igualdad de oportunidades.....	6
Artículo 9. Conciliación de la vida familiar con la actividad laboral	6
Artículo 10. Respeto a la intimidad y la confidencialidad de la información de los empleados	6
Artículo 11. Seguridad y salud en el trabajo.....	6
Artículo 12. Obsequios y regalos.....	7
Artículo 13. Control financiero.....	7
Artículo 14. Conflictos de interés.....	7
Artículo 15. Prácticas fraudulentas o promesas engañosas.....	7
<i>SECCIÓN 3ª.- TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</i>	<i>7</i>
Artículo 16. Información de uso interno, confidencial y reservada	7
<i>SECCIÓN 4ª.- MEDIO AMBIENTE</i>	<i>7</i>
Artículo 17. Respeto al medio ambiente	7
<i>SECCIÓN 5ª.- RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS.....</i>	<i>8</i>
Artículo 18. Clientes.....	8
Artículo 19. Proveedores	8
Artículo 20. Socios.....	8
Artículo 21. Medios de comunicación y transparencia informativa	8
Artículo 22. Competencia leal y defensa de la competencia	8
Artículo 23. Sociedad	9
CAPÍTULO III. OTRAS DISPOSICIONES	9
Artículo 24. Aceptación	9
Artículo 25. Aprobación y modificación	9

INTRODUCCIÓN

Un código ético es un conjunto de directrices que tienen por objeto establecer las conductas aceptables para los miembros de un grupo de sujetos obligados. En este sentido, un código ético establece los valores fundamentales de la organización que lo asume y proyecta hacia el exterior su compromiso con el mundo que le rodea.

Desde su constitución, R.O.R OPERADOR DE TRANSPORTES, S.L (en adelante “ROR” o la “Sociedad”) se ha guiado siempre por una serie de valores éticos orientados a ofrecer el mejor servicio al cliente, pero sin olvidar los compromisos de buena gobernanza que deben definir cualquier sistema de Buen Gobierno Corporativo. Ahora, la Sociedad ha decidido formalizar estos valores que ya tiene asumidos como propios mediante la aprobación por parte del órgano de Administración del presente Código Ético.

CAPÍTULO I. FINALIDAD Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

ARTÍCULO 1. FINALIDAD

1. De conformidad con lo dispuesto en el Acuerdo del órgano de Administración de ROR se pretende que su conducta y la de las personas a ella vinculadas responda y se acomode, además de a la legislación vigente y a su Sistema de gobierno corporativo, a principios éticos y de responsabilidad social de general aceptación. Por ello, se dota de un Código Ético que forma parte del

Sistema de gobierno corporativo de la Sociedad.

2. Este Código Ético responde al compromiso de ROR con los principios de ética empresarial y transparencia en todos los ámbitos de actuación, recogidos en la *Misión, Visión y Valores de ROR* y sirve de guía para la actuación de los profesionales de la Sociedad en un entorno global, complejo y cambiante.

3. El Código Ético tiene validez tanto en España como en el extranjero, siempre teniendo en cuenta las diferencias culturales, sociales y económicas de los diversos países en los que pueda llegar a operar ROR.

4. Para gestionar todos estos aspectos se ha definido un Sistema de gestión de *compliance penal y antitrust* y un Oficial de Cumplimiento como órgano consultivo, y permanente.

5. Además, para la eficaz aplicación del Código Ético, se desarrolla un código de conducta junto con el Régimen Disciplinario y un Canal de Denuncias.

6. En su elaboración se han tenido en cuenta las recomendaciones de buen gobierno de reconocimiento general en los mercados internacionales, los principios de responsabilidad social aceptados por la Sociedad y las nuevas obligaciones de prevención penal y antitrust impuestas por el legislador en el ámbito de la responsabilidad de las personas jurídicas.

ARTÍCULO 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

1. Los principios contenidos en el Código Ético son de aplicación a todos los profesionales de ROR, con independencia

de su nivel jerárquico o de su ubicación geográfica o funcional.

2. A efectos del Código Ético, se consideran profesionales de ROR los socios, los miembros de la Junta General, los del órgano de Administración, los directivos y empleados, así como aquellas otras personas cuya actividad se someta expresamente al Código Ético.

3. El cumplimiento del Código Ético se entiende sin perjuicio del estricto cumplimiento del Sistema de gobierno corporativo de la Sociedad y, en especial, del Sistema de Cumplimiento Normativo.

Tales códigos éticos o de conducta se inspirarán en la Misión, *Visión y Valores* de ROR y recogerán los principios recogidos en el Código Ético.

4. Aquellos profesionales de ROR que, en el desempeño de sus funciones, gestionen o dirijan equipos de personas deberán, además, velar por que los profesionales directamente a su cargo conozcan y cumplan el Código Ético y liderar con el ejemplo, siendo referentes de conducta en la Sociedad.

5. ROR exige que los principales proveedores y socios adopten una conducta conforme con los principios generales del presente Código.

ARTÍCULO 3. VISIÓN Y VALORES

1. Misión

Proporcionar servicios personalizados a los clientes en logística y transporte.

2. Visión

Ser una empresa referente en el sector logístico a través de la digitalización y la sostenibilidad.

3. Valores (PRP)

- Pasión
- Respeto
- Perseverancia

CAPÍTULO II.- PRINCIPIOS DEL CÓDIGO ÉTICO

SECCIÓN 1ª.- PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

ARTÍCULO 4. CUMPLIMIENTO DE LA LEGALIDAD Y DEL SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO

1. Los profesionales de ROR cumplirán estrictamente la legalidad vigente en el lugar en el que desarrollen su actividad, atendiendo al espíritu y la finalidad de las normas.

2. Además de cumplir con las normas del Sistema de Gobierno corporativo y los procedimientos básicos que regulan la actividad de ROR, observarán las previsiones del Código Ético, y del Sistema de Cumplimiento Normativo.

3. También respetarán íntegramente las obligaciones y compromisos asumidos por ROR en sus relaciones contractuales con terceros, así como los usos y buenas prácticas de los países en los que ejerzan su actividad.

4. Los directivos de ROR deberán conocer particularmente las leyes y reglamentaciones, incluidas las internas, que afecten a sus respectivas áreas de actividad y deberán asegurarse de que los profesionales que dependan de ellos reciban la adecuada información y formación que les permita entender y

cumplir las obligaciones legales y reglamentarias aplicables a su función laboral, incluidas las internas.

ARTÍCULO 5. INTEGRIDAD ÉTICA

1. Los criterios rectores a los que se ajustará la conducta de los profesionales de ROR serán la profesionalidad, la integridad, el autocontrol y la imparcialidad en sus actuaciones y decisiones.
2. Es obligación de todos los profesionales de ROR informar al *Oficial de Cumplimiento* acerca de la incoación, evolución y resultado de todo procedimiento judicial, penal o administrativo, de carácter sancionador, en el que un profesional sea parte investigada, inculpada o acusada y pueda afectarle en el ejercicio de sus funciones como profesional de ROR o perjudicar la imagen o los intereses de la Sociedad.
3. En caso de ser informado del inicio de un procedimiento de estas características se actuará conforme al Reglamento de Investigaciones Internas.

ARTÍCULO 6. RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

1. ROR manifiesta su compromiso y vinculación con los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional y con los principios en los que se basan el *Pacto mundial de Naciones Unidas*, las *Normas sobre las responsabilidades de las empresas transnacionales y otras empresas comerciales en la esfera de los derechos humanos de Naciones Unidas*, las *Líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales*, la

Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la Política social de la Organización Internacional del Trabajo, así como los documentos o textos que puedan sustituir o complementar a los anteriormente referidos.

2. En particular, ROR manifiesta su total rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio y a la esclavitud.

ARTÍCULO 7. PRINCIPIOS DE NO DISCRIMINACIÓN

1. ROR promueve la no discriminación por razón de raza, color, nacionalidad, origen social, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, ideología, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición personal, física o social de sus profesionales, así como la igualdad de oportunidades entre ellos.
2. En particular, ROR promoverá la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, a la promoción de profesionales y a las condiciones de trabajo, así como al acceso a bienes y servicios y su suministro.
3. ROR rechaza cualquier manifestación de violencia, de acoso físico, sexual, psicológico, moral u otros, de abuso de autoridad en el trabajo y cualesquiera otras conductas que generen un entorno intimidatorio u ofensivo para los derechos personales de sus profesionales.
4. Específicamente, ROR promoverá medidas para prevenir el acoso sexual y el acoso por razón de sexo, cuando se consideren necesarias.

SECCIÓN 2ª.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PROFESIONALES DE ROR

ARTÍCULO 8. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

1. Todos los empleados disfrutarán de iguales oportunidades para el desarrollo de su carrera profesional con independencia de su edad, sexo, estado civil, raza, nacionalidad y creencias. ROR se compromete a establecer una política efectiva de igualdad de oportunidades para que sus empleados desarrollen su actividad profesional sobre la base del principio de mérito. Las decisiones de promoción estarán siempre basadas en circunstancias y valoraciones de carácter objetivo.

2. ROR también se compromete a mantener una política de inversión para el aprendizaje y la formación personal y profesional de sus empleados.

3. Los empleados de ROR respetarán la política de igualdad de oportunidades en su ámbito profesional y apoyarán el aprendizaje personal y profesional de sus compañeros.

ARTÍCULO 9. CONCILIACIÓN DE LA VIDA FAMILIAR CON LA ACTIVIDAD LABORAL

ROR respeta la vida personal y familiar de sus profesionales y promoverá los programas de conciliación que faciliten el mejor equilibrio entre esta y sus responsabilidades laborales.

ARTÍCULO 10. RESPETO A LA INTIMIDAD Y LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS

1. ROR se compromete a solicitar y a

utilizar exclusivamente aquellos datos de los empleados que fueran necesarios para la eficaz gestión de sus negocios o cuya constancia fuese exigida por la normativa aplicable.

2. ROR tomará todas las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de los datos de carácter personal de que disponga y para garantizar que la confidencialidad en la transmisión de los mismos, cuando sea necesaria por razones de negocio, se ajuste a la legislación vigente.

3. Los empleados que, en el desempeño de su actividad profesional, tengan acceso a información de otros empleados respetarán y promoverán la confidencialidad de esta información y harán un uso responsable y profesional de la misma y se comprometerán por escrito a mantener la confidencialidad de esos datos.

4. El *Oficial de Cumplimiento* cumplirá los requerimientos previstos en la legislación de protección de datos de carácter personal respecto de las comunicaciones que les remitan los profesionales u otras personas del entorno de ROR.

ARTÍCULO 11. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. ROR proveerá a sus empleados de un entorno seguro y estable, mantendrá actualizadas las medidas de prevención de riesgos laborales y respetará escrupulosamente la normativa aplicable en esta materia en todos los lugares en que desarrolle sus actividades empresariales.

2. Todos los empleados son responsables de observar un cumplimiento riguroso de las normas de salud y seguridad con el fin

de protegerse a sí mismos y a otros empleados o terceros.

3. ROR promoverá que los proveedores con los que opere cumplan sus normas y programas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

ARTÍCULO 12. OBSEQUIOS Y REGALOS

Los profesionales de ROR no podrán dar ni aceptar regalos u obsequios en el desarrollo de su actividad profesional. Excepcionalmente, la entrega y aceptación de regalos y obsequios estarán permitidas cuando concurren simultáneamente las circunstancias siguientes:

- a) sean de valor económico irrelevante o simbólico;
- b) respondan a signos de cortesía o a atenciones comerciales usuales; y
- c) no estén prohibidas por la ley o las prácticas comerciales generalmente aceptadas.

ARTÍCULO 13. CONTROL FINANCIERO

ROR se compromete a la lucha contra la evasión fiscal, el fraude y blanqueo de capitales.

Anualmente las cuentas de la compañía son auditadas por una empresa externa para dar el mayor grado de transparencia en ROR.

ARTÍCULO 14. CONFLICTOS DE INTERÉS

Las decisiones profesionales deberán estar basadas en la mejor defensa de los intereses de ROR, de forma que no estén influenciadas por relaciones personales o de familia, o por cualesquiera otros intereses particulares de los profesionales de ROR.

ARTÍCULO 15. PRÁCTICAS FRAUDULENTAS O PROMESAS ENGAÑOSAS

1. En las relaciones con cualquier grupo de interés como son los clientes, proveedores, administración pública o sociedad en general, no se harán manifestaciones falsas o promesas cuyo cumplimiento no se pueda garantizar.

2. ROR aplicará una política de tolerancia cero frente a toda práctica de corrupción, soborno o pago de facilitación en todas sus formas activas y pasivas, ya sea por medio de actos u omisiones o mediante la creación o el mantenimiento de situaciones de favor o irregulares.

SECCIÓN 3ª.- TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

ARTÍCULO 16. INFORMACIÓN DE USO INTERNO, CONFIDENCIAL Y RESERVADA

La información no pública que sea propiedad de ROR tendrá, con carácter general, la consideración de información de uso interno, salvo que se haya clasificado como confidencial o reservada, y en todo caso estará sujeta a secreto profesional, sin que su contenido pueda ser facilitado a terceros, salvo que sea en el ejercicio normal de su trabajo, profesión o funciones y siempre que a aquellos a los que se les comunique la información estén sujetos, legal o contractualmente, a una obligación de confidencialidad y hayan confirmado a la Sociedad que disponen de los medios necesarios para salvaguardarla.

SECCIÓN 4ª.- MEDIO AMBIENTE

ARTÍCULO 17. RESPETO AL MEDIO AMBIENTE

1. ROR tiene un sistema de identificación

y aseguramiento del cumplimiento de la legislación medioambiental vigente.

2. El mantenimiento del sistema de gestión ambiental es para ROR un compromiso con el desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente. Se presta especial atención a la prevención de la contaminación y minimización del impacto ambiental de las actividades que se desarrollan por parte de ROR.

SECCIÓN 5ª.- RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

ARTÍCULO 18. CLIENTES

1. ROR, aplicando en todo caso normas de transparencia, información y protección, se compromete a ofrecer una calidad de servicios y productos igual o superior a los requisitos y los estándares de calidad establecidos legalmente, compitiendo en el mercado y realizando las actividades de *marketing* y ventas basándose en los méritos de sus productos y servicios.

2. ROR garantizará la confidencialidad de los datos de sus clientes, comprometiéndose a no revelarlos a terceros, salvo consentimiento del cliente o por obligación legal o en cumplimiento de resoluciones judiciales o administrativas.

ARTÍCULO 19. PROVEEDORES

1. ROR adecuará los procesos de selección de proveedores a criterios de objetividad e imparcialidad y evitará cualquier conflicto de interés o favoritismo en su selección.

2. Los profesionales de ROR que accedan a datos de carácter personal de

proveedores deberán mantener la confidencialidad de tales datos y dar cumplimiento a lo establecido en la legislación sobre protección de datos de carácter personal, en la medida en que resulte aplicable.

ARTÍCULO 20. SOCIOS

ROR manifiesta su propósito de creación continua y de forma sostenida de valor para sus socios y pondrá permanentemente a su disposición aquellos canales de comunicación y consulta que les permita disponer de información adecuada, útil y completa sobre la evolución de la Sociedad.

ARTÍCULO 21. MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA INFORMATIVA

1. La comunicación de ROR con los ámbitos en los que realiza su labor (también a través de los medios de comunicación) se caracteriza por el respeto del derecho de información.

2. En ningún caso se permite divulgar noticias o comentarios falsos o tendenciosos.

3. Todas las actividades de comunicación respetan las leyes, las reglas, las prácticas de conducta profesional y se llevan a cabo con claridad, transparencia y oportunidad, salvaguardando, entre otras, las informaciones sensibles a los precios y los secretos industriales.

ARTÍCULO 22. COMPETENCIA LEAL Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

ROR defiende el principio de la competencia leal absteniéndose de conductas colusorias, predatorias y del abuso de su posición de poder.

2. ROR dentro de la mejora continua del Sistema de Gobierno Corporativo de la compañía, asume un compromiso claro, manifiesto y firme con el cumplimiento de las normas de defensa de la competencia.

3. ROR asume el compromiso de fomentar el cumplimiento normativo en relación con la defensa de la competencia.

4. ROR asume el compromiso de que la defensa de la competencia sea un elemento cultural integrado en el seno de la empresa, convirtiéndose en un elemento central en la toma de decisiones y relaciones con terceros.

5. ROR, se compromete, entre otras medidas, a llevar a cabo controles y procedimientos tendentes a prevenir y evitar la comisión de delitos relacionados con el fraude y la corrupción, fomentando la defensa de la competencia, no siendo esto únicamente una obligación legal, sino, un elemento central de la cultura de esta empresa y de la responsabilidad de esta con sus clientes, proveedores, y los consumidores en general.

ARTÍCULO 23. SOCIEDAD

1. ROR manifiesta su firme compromiso con los principios de responsabilidad social corporativa generalmente aceptados como marco integrador de sus programas y actuaciones con los profesionales, clientes, proveedores, socios y todos los grupos de interés con los que se relaciona.

2. En este sentido, ROR, fiel al objetivo empresarial de generar riqueza y bienestar para la sociedad, adopta una ética empresarial responsable que permite armonizar la creación de valor

para sus socios con un desarrollo sostenible que contemple como principales objetivos la protección del medio ambiente, la cohesión social, el desarrollo de un marco favorable de relaciones laborales y la comunicación constante con los diferentes colectivos relacionados con la Sociedad en orden a atender sus necesidades y expectativas.

3. ROR manifiesta su firme compromiso con los principios del Protocolo de lucha contra el Fraude y la Corrupción y, en particular, con la no realización de prácticas que puedan considerarse irregulares en el desarrollo de sus relaciones con clientes, proveedores, competidores, autoridades, etc., incluyendo las relativas al blanqueo de capitales. A estos efectos, los profesionales recibirán una formación adecuada sobre la legislación aplicable en aquellos países en los que ROR desarrolla sus actividades.

CAPÍTULO III. OTRAS DISPOSICIONES

ARTÍCULO 24. ACEPTACIÓN

1. Los profesionales de ROR aceptan expresamente las normas de actuación establecidas en el Código Ético y en el Código de Conducta.

2. Los profesionales que en el futuro se incorporen o pasen a formar parte de ROR, aceptarán expresamente los principios y las normas de actuación establecidas en el Código Ético y en el Código de Conducta.

ARTÍCULO 25. APROBACIÓN Y MODIFICACIÓN

1. El Código Ético se revisará y actualizará periódicamente.

2. La modificación de este Código Ético corresponderá en todo caso al órgano de Administración.