



## Política do Sistema de Gestão Integrado

### (Gestão da Qualidade e Ambiente)

GRUPO ROR é uma organização fielmente **empenhada** na **qualidade** e **melhoria contínua** do seu serviço de transporte rodoviário de mercadorias e logística integrada. A política da nossa organização visa garantir aos nossos clientes a correta execução dos nossos serviços, de acordo com os requisitos mutuamente acordados e em vigor, fornecendo soluções reais para problemas específicos e reconhece a sua responsabilidade no controlo e prevenção da poluição, reduzindo a pegada ambiental que possa resultar da sua atividade, bem como a preservação do meio ambiente através da **implementação** de um **sistema de gestão ambiental**, procurando assim evoluir para a melhoria contínua.

A qualidade e o respeito pelo ambiente é um compromisso da nossa organização e uma responsabilidade individual de cada um dos nossos colaboradores, que se deve traduzir em acções concretas que reflectam interna e externamente uma imagem do GRUPO ROR identificada com o profissionalismo e a qualidade.

É por isso que concentramos os nossos esforços em:

- Cumprir com os requisitos e necessidades dos nossos clientes e partes interessadas, bem como com os requisitos legais aplicáveis e outros requisitos em matéria ambiental, para alcançar a sua total satisfação, oferecendo soluções e não meros serviços. Com padrões de qualidade de: informação, acompanhamento das operações dos nossos clientes. Desta forma, conseguimos cumprir os requisitos e melhorar continuamente a eficácia do SGI.
- Cumprir o compromisso de proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição e outros compromissos específicos relevantes para o contexto da organização.
- Compromisso com o consumo racional dos recursos naturais, a gestão eficiente dos resíduos e a prevenção da poluição ambiental derivada da nossa atividade.
- A melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade e do ambiente, como objetivo permanente, para aumentar a qualidade percebida pelos nossos clientes, e para corrigir, o mais rapidamente possível e da forma mais eficaz, as não conformidades que se verifiquem.
- O cumprimento dos prazos de encomenda, a pontualidade e a confiança entre os nossos clientes e fornecedores, como pontos-chave na gestão diária da organização.
- Favorecer um ambiente participativo entre os colaboradores, integrando-os no objetivo comum e melhorando as comunicações que facilitam o trabalho em equipa, o reconhecimento individual e as sugestões de melhoria, bem como a criação de uma cultura de gestão fundamental integrada na qualidade do serviço e na proteção do ambiente, formando e motivando os nossos colaboradores.



- Dar a conhecer a empresa em âmbitos territoriais cada vez mais alargados.
- Assegurar que esta Política do Sistema Integrado de Gestão seja conhecida por todos os empregados e partes interessadas, para que estejam plenamente conscientes dos aspectos de qualidade e ambientais que afectam a organização.

Esta política servirá de quadro para a definição dos objectivos anuais e para a sua revisão. A direção assegurará a existência de todos os meios necessários para garantir a implementação desta política em todas as áreas do Grupo Ror.

Fdo. Sr. Ricardo Ortego Robles  
Administrador