



Politique du Systeme de Gestion Integree

(Gestion de la Qualite et de l'Environnement)

ROR GROUP est une organisation fermement **engagée** envers la **qualité** et l'**amélioration continue** de son service de transport de marchandises par route et de logistique intégrale. La politique de notre organisation vise à garantir à nos clients la bonne exécution de nos services, conformément aux exigences en vigueur mutuellement convenues, en apportant des solutions réelles à des problèmes concrets. Elle reconnaît également sa responsabilité dans le contrôle et la prévention de la pollution, en réduisant l'empreinte environnementale pouvant découler de son activité, ainsi que dans la préservation de l'environnement grâce à la **mise** en place d'un **système de gestion environnementale**, dans le but de progresser vers une amélioration continue.

La qualité et le respect de l'environnement sont un engagement de notre organisation et une responsabilité individuelle de chaque membre de notre équipe. Cet engagement doit se traduire par des actions concrètes qui reflètent, tant en interne qu'en externe, une image de ROR GROUP associée au professionnalisme et à la qualité.

C'est pourquoi nous orientons nos efforts vers :

- Respecter les exigences et les besoins de nos clients et parties prenantes, ainsi que les exigences légales applicables et autres exigences en matière environnementale, afin d'assurer leur entière satisfaction, en offrant des solutions, et non de simples services. Avec des normes de qualité pour : l'information, le suivi des opérations de nos clients. De cette manière, nous parvenons à respecter les exigences et à améliorer continuellement l'efficacité du Système de Gestion Intégrée (SGI).
- Respecter l'engagement envers la protection de l'environnement, y compris la prévention de la pollution et autres engagements spécifiques pertinents au contexte de l'organisation.
- Promouvoir la consommation rationnelle des ressources naturelles, la gestion efficace des déchets et la prévention de la pollution environnementale résultant de notre activité.
- L'amélioration continue de la qualité et du système de gestion environnementale, comme objectif permanent, afin d'augmenter la qualité perçue par nos clients et de corriger dans les plus brefs délais et de la manière la plus efficace possible, les non-conformités qui pourraient survenir.
- L'exécution des délais des commandes, la ponctualité et la confiance entre nos clients et fournisseurs, comme points clés dans la gestion quotidienne de l'organisation.
- Favoriser un environnement participatif entre les employés, en s'intégrant dans l'objectif commun et en améliorant les communications qui facilitent le travail en équipe, la reconnaissance individuelle et les suggestions d'amélioration, ainsi que la création d'une culture de gestion essentielle intégrée à la qualité du service et à la protection de l'environnement, en formant et en motivant nos employés.



- Faire connaître l'entreprise dans des zones géographiques de plus en plus vastes.

Garantir que la présente Politique du Système de Gestion Intégrée soit connue de tous les employés et parties prenantes, de manière à ce qu'ils soient pleinement conscients des aspects qualité et environnementaux qui affectent l'organisation.

Cette politique servira de cadre pour l'établissement des objectifs annuels et pour leur révision. La direction générale veillera à ce que tous les moyens nécessaires soient mis en place pour garantir l'application de cette politique dans tous les domaines de ROR Group.

Fdo. D. Ricardo Ortego Robles
Administrateur