



Política del Sistema de Gestió Integrada

(Gestió de Qualitat i Medi Ambient)

ROR GROUP és una organització fidelment **compromesa** amb la **qualitat** i la **millora contínua** del seu servei de transport de mercaderies per carretera i logística integral. La política de la nostra organització té com a objectiu assegurar als nostres clients l'execució correcta dels nostres serveis, d'acord amb les exigències vigents mútuament acordades, aportant solucions reals a problemes concrets i reconeix la seva responsabilitat de controlar i prevenir la contaminació, reduint la petjada ambiental que podria derivar de la seva activitat, així com la preservació del medi ambient a través de la **implementació** d'un **sistema de gestió ambiental**, intentant així evolucionar cap a la millora contínua.

La qualitat i el respecte pel medi ambient és un compromís de la nostra organització i una responsabilitat individual de cada membre del nostre equip, que s'ha de traduir en accions concretes que reflecteixin, tant internament com externament, una imatge de ROR GROUP que s'identifiqui amb la professionalitat i la qualitat.

Per això orientem els nostres esforços a:

- Complir amb els requisits i necessitats dels nostres clients i parts interessades, així com amb els requisits legals aplicables i altres requisits en matèria ambiental, per aconseguir la seva total satisfacció, oferint solucions, no simples serveis. Amb estàndards de qualitat d'informació, seguiment de les operacions dels nostres clients. D'aquesta manera aconseguim complir els requisits i millorar continuament l'eficàcia del SGI.
- Complir amb el compromís per a la protecció del medi ambient, inclosa la prevenció de la contaminació i altres compromisos específics pertinents al context de l'organització.
- Apostar pel consum racional dels recursos naturals, la gestió eficient dels residus i la prevenció de la contaminació ambiental derivada de la nostra activitat.
- La millora contínua de la qualitat i del sistema de gestió ambiental, com a objectiu permanent, incrementar la qualitat percebuda pels nostres clients i corregir tan aviat com sigui possible i de la manera més eficaç les no conformitats que es produeixin.
- L'execució dels terminis de les comandes, la puntualitat i la confiança entre els nostres clients i proveïdors, com a punts clau en la gestió quotidiana de l'organització.
- Afavorir un ambient participatiu entre els empleats, integrant-se en l'objectiu comú i millorant les comunicacions que facilitin el treball en equip, el reconeixement individual i les suggerències de millora, així com la creació d'una cultura de gestió fonamental integrada en la qualitat del servei i la protecció ambiental, formant i motivant els nostres empleats.



Política Sistema gestió

- Donar a conèixer l'empresa en àmbits territorials cada vegada més amplis.
- Garantir que la present Política del Sistema de Gestió Integrada sigui coneguda per tots els empleats i parts interessades, de manera que siguin plenament conscients dels aspectes de qualitat i ambientals que afecten l'organització.

Aquesta Política servirà com a marc per a l'establiment dels Objectius anuals i per a la seva revisió. La Direcció General vetllarà perquè es disposi de tots els mitjans necessaris per assegurar l'aplicació d'aquesta política en tots els àmbits de ROR GROUP.

Fdo. Sr. Ricardo Ortego Robles

Administrador